

## Von der HHU in den Chat: Wie man Nutzer mit Daten glücklich macht

[d.roemling@knuddels.de](mailto:d.roemling@knuddels.de)

# Übersicht

- Die Firma & Plattform *Knuddels*
- Meine Tätigkeit (PO & Data)
- Mein Werdegang
- Kenntnisse & Qualifikationen

# Die Firma & Plattform



# IT Unternehmen

- Software Development
- Product & Design
- Community Management
- Studierende
  
- <http://www.knuddels.de/jobs>



# Was ist Knuddels?

Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Dienste. Wenn du unsere Seite weiterhin verwendest, stimmst du unseren [Richtlinien zu Cookies](#) zu.

 Du bist schon registriert? [Login](#)

## Chatten. Spielen. Flirten. In Deutschlands größtem Chat.

Herzlich willkommen bei Knuddels!  
Bitte sage uns doch zuerst, was dich am meisten interessiert:

- (1) Freundschaften
- (2) Flirt
- (3) Spiele
- (4) Abenteuer

Ist da jemand?

  
oder  
 Anmelden mit Facebook

# Ein Chat!

Channel: Knuddelonia, Nick: Ampelmännchen+w

**James (privat):** Du hast 22 Nachrichten in deinem Briefkasten (von: James, flou93).  
[Briefkasten öffnen](#) | [alle Nachrichten abrufen](#)

**James (privat):** Alexthw(Flirt), denniscrazy(Biss des Bösen), Ironist(Bienenstock), James(?), Kolloid(?), masterfloconnect(Sidoh), nic95(?), Ramnip(Lokschuppen), sht-sasuke(Braunschweig), Sunnyboy17(Veranstaltung), x Sascha <3(?), xXSuperstefanXx(Dresden) momentan **online**.

**James (privat):** Dieser Channel hat folgendes Thema:  
**Kämpfe für das Königreich Knuddelonia.** Verwende /showhelp, für eine kurze Anleitung. Auch im [Forum](#) kannst du uns finden.

Du willst Happy Schinken reiten, aber hast keinen Knuddel? [Hier Knuddel besorgen](#)

**Knuddelonia (privat):** Herzlich willkommen bei Knuddelonia (V1.94 - Was ist neu?), Ampelmännchen+w!

**Knuddelonia (privat):** Du befindest dich in der kleinen Stadt Knuddelhausen im Königreich Knuddelonia. Das Reich ist von bösen Kreaturen überlaufen. Kannst du uns retten? Möchtest du in den **Kampf ziehen** oder dich erst in der Stadt **besser ausrüsten**? Deinen Helden kannst du dir mit /showhero anschauen. Eine Liste mit den wichtigsten Befehlen findest du [hier](#). Mit /home kannst du jederzeit ins Dorf zurückkehren.

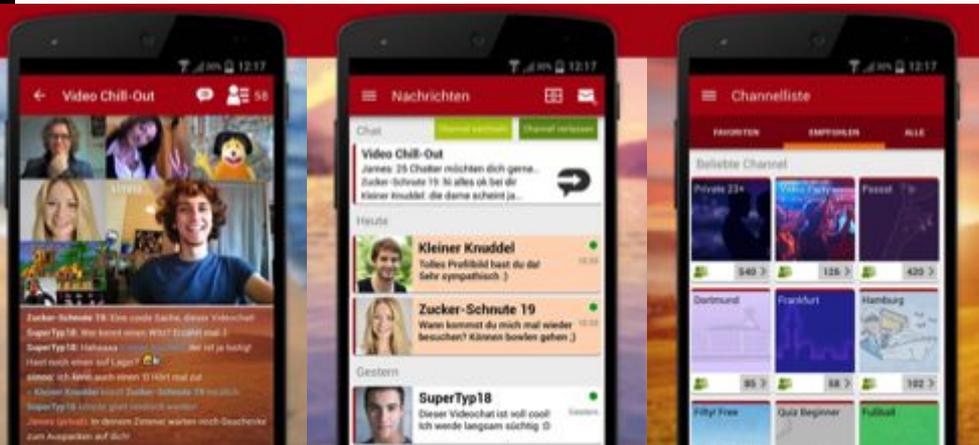
**grauwolf27** freut sich, die Freunde wieder sehen zu dürfen und begrüßt auch den Butler mit einer festen Umarmung.

**James (privat):** Erspiele dir für den **Tageslogin** jetzt **KnuddelCent** und gewinne Smileys wie und !

**Private Chatgespräche**  
Neue Chatanfragen (1)  
Knuddle... (40) x

**Online Users:** James, Imo2014, Your final destination x3, russischer boy1990, GabbermamaOB, schwimmas, alma hoppe65, galatasaray, Big Shadow, Sannigirly1994, Elli O-Zone, DominikRuff, Lila Ellen, Huber50J, teschi, ShinraTimo, Zockäään, stier47, Sir berliner55, firefighter4710, Knecht Rupprecht, JasminvH, La tua Ragazza <3, Püppimäus206, 1311969, Merlin57m, Streber123, rockabout, Jagdfürst, XxArminiaLuderX, Bad Steve 30, Teufel2312, Hase2312, x Minnie x, happymum, kleinezicke2016

# Multi-Plattform



# Multimedia

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is a video chat interface for 'Videoflirt 2'. The browser's address bar shows the URL: <https://www.knuddels.de/#/chat/fggjgggggldgkgoahkncjd>. The browser's address bar also shows several open tabs: 'Markiert - Google...', '\_Scores - Google...', 'Knuddels.de', 'Knuddels.de-Forum', 'Meine Ablage - Go...', 'Düsseldorf Vortra...', 'Knuddels CTJ 201...', 'Knuddels - Jobs', and 'oreomint | Video...'. The browser's address bar also shows several open folders: 'Apps', 'Call', 'YLE', 'Radio', 'FUH', 'Knuddels', 'CL', 'Social Media', 'Sprache', 'FL', 'Hagen', 'Rest', 'Trunk', 'Evernote', 'Sport', 'Finnisch', 'Finnisch 2', 'Cambridge', and 'PHD'. The video chat interface has a dark red header with the title 'Videoflirt 2' and a 'Mini-Chat' button. On the left side, there is a sidebar with a user profile for 'oreomint' and a list of menu items: 'Briefkasten' (7), 'Gesprächspartner', 'Kontakte', 'Besucher', 'Fotomeet', 'Weltreise', 'Hausknuddel', and 'Quests' (3). The main area shows a grid of video feeds. There are six active video feeds showing participants in a virtual meeting. One feed is muted, indicated by a red slash. A 'Video starten' button is visible in the bottom right corner of the video grid. Below the video grid, there is a chat area with a message from 'James (privat)': 'Dieser Channel hat folgendes Thema: Willkommen in den Knuddels-Videochannel!' and another message: 'Besuche doch auch unsere anderen Channel Video Party, Video Chill-Out und Videogames.' There is also a notification: 'Der Channel sucht noch LC-Stammis und CM. Informationen zur kommenden CM-Wahl findest du in der /info.' and a private message: 'James (privat): Deine Fahrzeuge sind voll aufgeladen und haben wieder maximale Geschwindigkeit. Starte jetzt die Weltreise und finde tolle Überraschungen!'. On the right side, there is a list of users with their names and online status: 'James (81)', 'Schockstarke (31)', 'lukas199227 (24)', 'xBrokenArrows (21)', 'swen1983 (33)', 'Sandra34w (34)', 'vatos1988 (29)', 'RaveGirl04 (32)', 'Undefiniert (18)', 'freche hexe 1990 (26)', 'skadie58 (55)', 'steckdose55 (26)', 'McGans (31)', 'OnlyForYou97 (19)', and 'RaTTenKaLLe89 (27)'. At the bottom of the chat area, there is a text input field with a smiley face icon.



# Profile

Profil von juack

**juack (25)**   
Stufe 13

Start Person Knuddels Freunde Zimmer Admin

Sein **plue** (Level 8) ist bei **Neo-Kamui**.  
[Einladen 179](#) 

**1 Hausknuddel** (Wert 179 ) ist bei ihm:

**Ehrenmitglied** seit 21.11.2016

Team: **Knuddelsteam**

Im Garten von **juack** wächst eine **lila JellyBean**. 

Name: **Jack** [mehr...](#)

Geschenke: **5**  erhalten

Knutschflecken: **129** [mehr...](#)

**gemeins. Freunde (11)**

**Freunde (12)**

Kennst du schon?

Aktivität   
Popularität   
Du + er? 

**Flirt**  
vor 7 Tagen 15:38:09



Nachricht senden  
Miss You  
Befreundet ✓  
Smiley schenken  
Mehr...

25 Jahre   
Karlsruhe  
ich geh ins Kloster  
ausgeglichen  
Ehrenmitglied  
Reg.: 22.08.2016 10:46  
Online: 4.698 Min  
Knuddel: 325 

# Games



**... eine virtuelle Bar**

# Meine Arbeit



- Produktmanagement & Datenanalyse  
*am Beispiel von “Kontaktaufnahmen”*



saturday-june  
 0  
Bearbeiten

-  Briefkasten
-  Kontakte
-  Besucher
-  Fotomeet
-  Weltreise
-  Quests
-  Feedback

- 6
- 2
- 9+
- 4

**James (privat): Dieser Channel hat folgendes Thema:**  
Hier kann nur **privat** gesprochen und geflirtet werden. Ergreife die Initiative und sprich einfach jemanden **privat** an...  
Du solltest dabei natürlich darauf achten, dass sich niemand belästigt fühlt.

**12354 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**Tokawa (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**James (privat):** **12354** hat dir gerade eine Nachricht geschickt. Sie liegt nun in deinem Briefkasten.  
[Jetzt lesen](#)

**Greeneyes32 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**here for you (privat):** Hey na du einen schönen geilen Tag wünsche ich dir :) [Antworten](#) [Ignorieren](#)

**Greeneyes32 (privat):** Hey Ansprechendes Profil hast du, sehr Sympathisch 😊 Bin mal Neugierig @ Wie geht's dir? LG  
Sven [Antworten](#) [Ignorieren](#)

**me not you (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**redondo (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**Florian1973 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**Florian1973 (privat):** hallo [Antworten](#) [Ignorieren](#)

**redondo (privat):** bis wohin müsste man jetzt fahren um sowas schönes zu sehen?^^ [Antworten](#) [Ignorieren](#)

**partyjunge191992 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**James (privat):** **partyjunge191992** hat dir gerade eine Nachricht geschickt. Sie liegt nun in deinem Briefkasten.  
[Jetzt lesen](#)

**chaos4life90 (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

**KofixBlacky (privat):**  Hat dein Profil angeschaut. [Antworten](#)

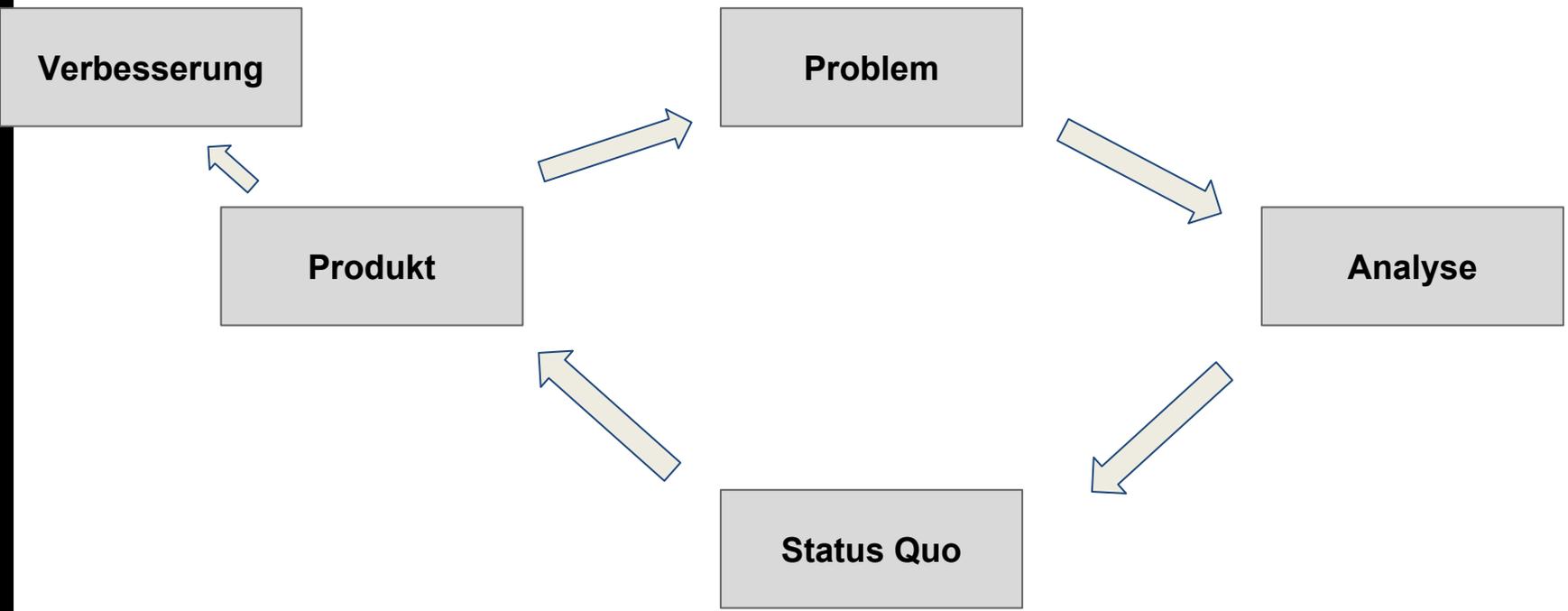
**KofixBlacky (privat - Suche):** Heyy Sry dass ich so direkt bin :) aber du bist verdammt Lecker Süße ;) [Antworten](#)  
[Ignorieren](#)

-  James (81) ♂
-  Annika Frenzi (16) ♀
-  canislupus03 (32) ♂ 
-  The nicest Lover (23) ♂
-  JohnnyzeT (26) ♂
-  Pierre83 (32) ♂ 
-  dizzyLiz (21) ♀
-  elwood73 (35) ♂
-  pennylane234 (27) ♀ 
-  cellomat1989 (27) ♂ 
-  Sandy 24 (37) ♀
-  maxax (25) ♂
-  Busty Maria (26) ♀ 
-  Einhornkekschen (21) ♀ 
-  here for you (30) ♂ 
-  Freeeddi (42) ♂ 
-  gijohnharris (35) ♂
-  lydia111 XoXo (17) ♀
-  Greeneyes32 (33) ♂ 
-  partyjunge191992 (23) ♂ 
-  Ragnarson (29) ♂
-  Sadek (23) ♂
-  HD-Teufel (25) ♂
-  Nachelf (26) ♂
-  schnuckeli (46) ♀ 
-  12354 (25) ♂ 
-  Bloh4zard (31) ♂
-  Lauren20Hamburg (20) ♀ 
-  Ford9S (30) ♂

# Probleme?





# Analyse

- Produktseitige Maßnahmen
- Nutzerbefragungen
- Selbsttest
- Überlegungen: Welche KPIs sind hier relevant?
  - Datenerfassung
- Konkurrentenanalysen
- ...

# Datenerfassung

Bspw:

- Gesprächstiefe
- Anzahl begonnener Gespräche  
(beantwortet/unbeantwortet)
- Anzahl der Gespräche, die auf vorherigem Kontakt beruhen
- Anzahl von Ignores/Blocks/Notrufen
- Wiederkommen der Nutzer
- ...

# Status Quo

- Daraus leiten wir ab, was wir in Zukunft anders / besser machen wollen (Zieldefinition)
- Wie viel Verbesserungspotential die Maßnahme hat (NPS)

# Produktdefinition

- Ziele, Vorhaben, genaue (technische) Planung, Veränderungen der Metriken, ...

# Mein Einstieg



# Werdegang

- B.A. Skandinavistik/Fennistik & English Studies  
*Universität zu Köln*
- M.A. Linguistik & Juristische Zwischenprüfung  
*HHU*
- Studi-Jobs (Übersetzungen, Copywriting, Knuddels)
- Lehrtätigkeit an der HHU & Uni Lappland

# Schwerpunkte

- Forensische Linguistik
- Rechtslinguistik
- Lavender Linguistik

# Kenntnisse & Qualifikationen

- Statistikkurse
- Udacity / Udemy / Onlinekurse
- Hands on
  - Haus- / Abschlussarbeiten mit vielen Daten
- Programmierkenntnisse

# Kenntnisse & Qualifikationen

- Kenntnis der Plattform / Nutzer
- Organisations-Skills
- Gängige Tools/Methoden anschauen (Jira, Trello, Slack, Scrum, ...)

# Danke!

[d.roemling@knuddels.de](mailto:d.roemling@knuddels.de) //

[droemling@phil.hhu.de](mailto:droemling@phil.hhu.de)

<http://www.knuddels.de/jobs>

